

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Гавдинский техникум им. А.А. Елохина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор М.С. Задровская

«19» августа 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ СО «Гавдинский техникум им. А.А. Елохина»

(наименование организации)

на 2019 год

Тавда, 2018г

В результате независимой оценки качества образовательной деятельности организации, удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности в техникуме соответствует оценке «Хорошо».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Размещение обязательной информации на официальном сайте ТТЭ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновление информации об образовательной организации	Постоянно	М.Ю. Васильев, ст. мастер		Июнь 2019г
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Проверка полноты и актуальности сведений о техникуме	Постоянно	М.Ю. Васильев, ст. мастер		Июнь 2019г
Рассмотреть	Повышение	Постоянно	М.Ю. Васильев,		Июнь 2019г

<p>Техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов</p>	<p>открытости и доступности информации для всех участников образовательного процесса</p>		<p>ст. мастер</p>		
<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО</p>	<p>Обеспечение электронного взаимодействия с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области, органами местного самоуправления, другими образовательными организациями</p>		<p>М.Ю. Васильев, ст. мастер</p>		<p>Июнь 2019г</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>	<p>Реализация мер по укреплению здоровья, организации питания</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Р.А. Харламова Зам.директора по АХЧ</p>		<p>Июнь 2019г</p>
<p>Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>Разработка Методического обеспечения для реализации дистанционного обучения. Создание интерактивной платформы для реализации дистанционного обучения</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Е.В. Карпеева Зам.директора по УМР</p>		<p>Июнь 2019г</p>

Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Осуществление мониторинга по расширению спектра дополнительных образовательных программ	Октябрь-декабрь 2018г	А.Н. Евнина Специалист по кадрам	Декабрь 2018
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Поощрение участников образовательного процесса	Постоянно	Л.И. Лемехова Социальный педагог	Июнь 2019г
III. Доступность услуг для инвалидов				
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Проведение инструктажей по правилам безопасности с обучающимися	Ежеквартально	Зубов А.И. Преподаватель-организатор ОБЖ	
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Осуществление мониторинга условий доступности профессионального образования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Ноябрь 2018г.	Р.А. Харламова Зам.директора по АХЧ	Ноябрь 2018г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению	Поощрение участников образовательного процесса	Постоянно	Карпеева Е.В. Зам.директора по УМР	Июнь 2019г

Доброжелательности и вежливости работников ООО						
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ООО	Участие в конкурсах профессионального мастерства World Skills, Прохождение стажировок на предприятии	Постоянно	Петрова С.В. Зам.директора по УПП			Июнь 2019г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Поддерживать на прежнем уровне материально-технического состояния ООО	Разработка перспективного плана развития учебного кабинета и мастерской в соответствии с ФГОС	Сентябрь текущего года	Петрова С.В. Зам.директора по УПП			Сентябрь 2018
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Разработка УМК дисциплин, профессиональных модулей реализуемых ОПОП	Постоянно	Карпеева Е.В. Зам.директора по УМП			Июнь 2019г
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ООО	Разработка онлайн курсов по реализуемым образовательным программам	Постоянно	Карпеева Е.В. Зам.директора по УМП			Июнь 2019г