


Министерство общего и профессионального образования Свердловской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Утверждаю  
Директор ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»  
 Саникова Е.А. 28.02 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**  
**ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**  
**23.02.07 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ДВИГАТЕЛЕЙ,**  
**СИСТЕМ И АГРЕГАТОВ АВТОМОБИЛЕЙ**

2020 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Организация разработчик:

Свердловская область, город Тавда, улица Шоссейная, дом 5.

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Телефон: 8 (34360) 5-24-62 Факс: 8(34360)5-22-62

Адрес электронной почты: [tavdateh@gmail.com](mailto:tavdateh@gmail.com)

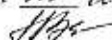
Разработчик:

Арофьева С.В. педагог-психолог ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А. А. Елохина».

Актуализирована

протокол № 1 заседания МК от 21 августа 20 20.

Председатель МК А.Н. Веснина



## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	6
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального обучения 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 07, ОК 09-11, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
	этические принципы общения	

1.4. 36 часов во взаимодействии с преподавателем

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	36
в том числе:	
теоретическое обучение	34
Промежуточная аттестация	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения		34	
Тема 1.1. Общение как предмет научного знания	Введение в учебную дисциплину. Категория «общение» в психологии. Компетентностный подход к проблемам общения. Коммуникативная компетентность	2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
Тема 1.2. Социальная перцепция	Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения Перцептивная функция общения Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания Механизмы взаимопонимания в общении	2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
Тема 1.3. Интерактивная функция общения	Трудности и дефекты межличностного общения Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении Имидж и самопрезентация Структура межличностного взаимодействия Стратегии и тактики взаимодействия Позиции и ориентации в деловом взаимодействии	2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.- 3.5
Тема 1.4. Коммуникативная функция общения	Формы стратегического поведения в общении Механизмы партнерских отношений Правила корпоративного поведения в команде Природа и цель коммуникаций Помехи, искажающие информацию Эффективность коммуникации	2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3.

	<p>Коммуникативные барьеры Технологии обратной связи в говорении и слушании</p>	2	ПК 3.1.-3.5
<p>Тема 1.5. Психологические особенности общения</p>	<p>Средства общения: вербальные и невербальные Функции языка в речевом общении Коммуникативное намерение Средства вербального общения Слушание в межличностном общении Виды и функции слушания Помехи эффективного слушания Приемы эффективного слушания Невербальные средства взаимодействия</p>	2	<p>ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5</p>
<p>Тема 1.6. Роль и ролевые ожидания в общении</p>	<p>Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении Виды социального взаимодействия Взаимное влияние людей в процессе общения</p>	2	<p>ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5</p>
<p>Тема 1.7. Конфликтное общение</p>	<p>Понятие конфликта, его виды Источники конфликтов и стадии их протекания Причины конфликтов Этапы и алгоритм анализа конфликтов Общение в семье Невербальные сигналы как индикаторы агрессии Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция «Окно Джахари» Способы управления конфликтами Переговоры — эффективный способ разрешения конфликтов Эмоциональное истощение как следствие стрессов в жизни</p>	2	<p>ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5</p>
<p>Тема 1.8. Формы делового общения и их характеристики</p>	<p>Деловые беседы Публичные речи Публичные презентации, аргументации и возражения</p>	2	<p>ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3.</p>

Тема 1.9. Этические формы общения	Письменная коммуникация: свойства и функции Этика, репутация и ценности в организации Позитивные и негативные ценности Ценностно-ориентационное единство Этические нормы и корпоративная этика Деловой этикет в профессиональной деятельности Культура поведения личности	2	ПК 3.1.-3.5 ОК 01-П ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	<b>Промежуточная аттестация</b>	2	
	<b>Всего</b>	<b>36</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
  - место преподавателя,
  - комплект учебно-наглядных пособий,
  - комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- техническими средствами обучения:
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
  - оргтехника;
  - мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания:**

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. Серия «Учебники XXI века». Ростов н/Д: «Феникс», 2001.
2. Лсонов Н.И. Психология делового общения. Учебное пособие. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОД-ЭК», 2002
3. Волкова А.И. Психология общения. – Ростов н/Дону: Феникс, 2007.
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач.проф.образования; учебное пособие для сред.проф.образования/ - М.: Издательский центр «Академия», 2005.
5. Опалев А.В. Умение общаться с людьми... Этикет делового человека. – М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1996.
6. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М. : Издательский центр «Академия», 2013.
7. Лсонов Н.И. Психология общения. Учебное пособие для СПО – М.: Издательство Юрайт, 2019 (Серия: Профессиональное образование)

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/librarv/19938.htm>.
3. Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
4. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>	<p>Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p>
роли и ролевые ожидания в общении		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
этические принципы общения		
<p>Умения:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения,</p> <p>Разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>
<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	