

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области «Тавдинский техникум им. А.А. Блохина»

Утверждаю  
Директор ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»  
 Саникова Е.А. 22.02.2020 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Коммуникативный практикум  
для специальности

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

2020 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Организация разработчик:

Свердловская область, город Тавда, улица Шоссейная, дом 5.

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Телефон: 8 (34360) 5-24-62 Факс: 8(34360)5-22-62

Адрес электронной почты: [tavdatch@gmail.com](mailto:tavdatch@gmail.com)

Разработчик:

Арефьева С.В. педагог-психолог ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А. А. Елохина».

Актуализирована

протокол № 1 заседания МК от "26" августа 2011г.

Председатель МК А.Н. Веснина

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	32
Объем образовательной программы	32
в том числе:	
теоретическое обучение	12
практические занятия (если предусмотрено)	18
самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация проводится в форме <i>дифференцированный зачет</i>	

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального обучения 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Коммуникативный практикум» входит в цикл вариативной части блока «Общий гуманитарный и социально-экономический циклы», связана с учебной дисциплиной «Психология общения»

## 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Тolerантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;
- Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;
- Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;
- Эффективно взаимодействовать в команде;
- Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт;
- Ставить задачи профессионального и личностного развития.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;
- Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению;
- Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

В результате изучения дисциплины обучающийся осваивает элементы общих компетенций:

Шифр комп.	Наименование компетенций	Дескрипторы (показатели сформированности)	Умения	Знания
OK 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, примениительно к различным кон-	Определение этапов решения задачи. Определение потребности в информации Осуществление эффективного поиска.	Анализировать задачу и выделять её составные части; Составить план действия, Реализовать составленный план; Оценивать результат и последствия	Порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

	текстам.		своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	
OK 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	Проведение анализа полученной информации, выделяет в ней главные аспекты. Интерпретация полученной информации в контексте профессиональной деятельности	Определять необходимые источники информации Структурировать получаемую информацию Выделять наиболее значимое в перечне информации	Приемы структурирования информации
OK 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Участие в деловом общении для эффективного решения задач	Организовывать работу коллектива и команды	
OK 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Грамотно устно и письменно излагать свои мысли по профессиональной тематике на государственном языке Проявление толерантность в рабочем коллективе	Излагать свои мысли на государственном языке	
OK 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	Применение средств информатизации и информационных технологий для реализации профессиональной деятельности	Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач Использовать современное программное обеспечение	Современные средства и устройства информатизации Порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности
OK 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном языке.	Применение в профессиональной деятельности инструкций на государственном и иностранном языке.	Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы, строить про-	Правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы.

	ственном и иностранном языке.	Ведение общения на профессиональные темы	стые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснить свои действия, писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила чтения текстов профессиональной направленности
--	-------------------------------	------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**  
 максимальной учебной нагрузки обучающегося 32 часов, в том числе:  
 - обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося в объеме не менее 30 часов;  
 - самостоятельной работы обучающихся 2 часа

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

<i>Наименование разделов и тем</i>	<i>Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся</i>	<i>Объем часов</i>	<i>Осваиваемые знаниями компетенций</i>
<b>Раздел 1 Сущность коммуникации в разных социальных сферах</b>			
Тема 1.1 Основные функции и виды коммуникации	Теоретические основы, структура и содержание процесса деловой коммуникации.	2	OK 01, OK 02, OK 04, OK 05, OK 09, OK 10
Тема 1.2 Специфика верbalной и неверbalной коммуникации	Вербальные компоненты общения. Виды невербальных средств общения. <b>Практическое занятие № 1.</b> Индивидуально-типологические особенности личности человека. Тесты: исследование темперамента	2	OK 01, OK 02, OK 04, OK 05, OK 09, OK 10
<b>Раздел 2 Виды социальных взаимодействий</b>			
Тема 2.1 Понятие деловой этики	Понятия «деловая этика», «профессиональная этика», этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами.	2	OK 01, OK 02, OK 04, OK 05, OK 09, OK 10
Тема 2.2 Методы постановки целей в деловой коммуникации	Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению.	2	OK 01, OK 02, OK 04, OK 05,

Тема 2.3. Эффективное общениес	Практическое занятие № 3 Стили и средства общения.		2	OK 09, OK 10
	Практическое задание №4 Приемы общения, которые с минимальными затратами приводят к намеченней цели общения		2	OK 01, OK 02, OK 04, OK 05, OK 09, OK 10
Тема 2.4 Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в общении. Стили поведения в конфликтной ситуации.	Коммуникативные барьеры и пути их преодоления. Способы преодоления конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций		2	OK 01, OK 02, OK 04, OK 05, OK 09, OK 10
Тема 2.5. Лидерство	Практическое занятие № 5 Пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее.		2	OK 01, OK 02, OK 04, OK 05, OK 09, OK 10
Тема 2.6. Коллектив и личность. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.	Практическое занятие № 6 1. Отличительные признаки лидера и руководителя. 2. Психологические качества лидера. 3. Типы лидеров. 4. Стили управления. 5. Тест на выявление лидерских качеств		2	OK 01, OK 02, OK 04, OK 05, OK 09, OK 10
Тема 2.7. Формы, методы, технологии самопрезентации	1. Виды групп. 2. Коллектив 3. Распределение ролей в коллективе. 4. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.		2	OK 01, OK 02, OK 04, OK 05, OK 09, OK 10
Тема 2.8. Психология публичного выступления	Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации		2	OK 01, OK 02, OK 04, OK 05, OK 09, OK 10
	Система построения устного выступления. Умение убеждать. Факторы, которые влияют на смену взгляда. Личность того, кто убеждает. Убеди-		2	OK 01, OK 02,

	тельный характер речи. Аргументация и доказательство.		ОК 04, ОК 05, ОК 09, ОК 10
Тема 2.9. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель.	<b>Практическое занятие № 7</b> 1. Постановка задачи профессионального и личностного развития	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ОК 10
Подведение итогов	Обобщение полученной информации. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по подготовке к сдаче зачета	2	
	Зачет	2	
	Всего	32	

*Для характеристики уровня освоения учебного материала используется следующие обозначения:*

*1 – ознакомительный (востроизведение информации, изучение (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойства и т.п.);*

*2 – преподуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);*

*3 – продуктивный (самостоятельный планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).*

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы предполагает наличие кабинета

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания:**

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. Серия «Учебники ХХI века». Ростов н/Д: «Феникс», 2001.
2. Леонов Н.И. Психология делового общения. Учебное пособие. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002
3. Волкова А.И. Психология общения. – Ростов н/Дону: Феникс, 2007.
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования; учебное пособие для сред. проф. образования / - М.: Издательский центр «Академия», 2005.
5. Опалев А.В. Умение общаться с людьми... Этикет делового человека. – М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1996.
6. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М. : Издательский центр «Академия», 2013.
7. Леонов Н.И. Психология общения. Учебное пособие для СПО – М.: Издательство Юрайт, 2019 (Серия: Профессиональное образование)

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiolog.ru/obshchenie-v-internete/aktivnye-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.
3. Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
4. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Результаты обучения (освоенные умения, освоенные знания)</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Знания</b>		
Индивидуально-типологические особенности личности человека.	Критерии оценки решения практических задач «5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков	Практическое занятие № 1 Формы контроля-сопровождение с

	<p>«4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки      «3» - формальное участие в решении практических задач      «2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p>группой; устный опрос.  средства оценки: не тестовые средства оценивания</p>
Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств ображения и оказании влияния на партнеров по общению	<p><b>Критерии оценки решения практических задач:</b>      «5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков      «4» - работа выполнена в полном объеме с 1-2 ошибками логического характера      «3» - формальное участие в решении практических задач      «2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p><b>Практическое занятие № 2</b>      Формы контроля - просмотр и проверка выполнения практической работы преподавателем;  средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>
Толерантное восприятие и правильное оценивание людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния	<p><b>Критерии оценки создания и оформления учебной мультимедийной презентации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствие содержания теме, 1 балл;</li> <li>• правильная структурированность информации, соответствие изображений основному содержанию. Изображения интересны, привлекательны, размещены корректно, не накладываются на текст. 3 балла;</li> <li>• наличие логической связи изложенной информации, 4 балла;</li> <li>• соответствие оформления требованиям, 3 балла;</li> <li>• аккуратность и грамотность изложения, 3 балла;</li> <li>• работа сдана в срок, 1 балл.</li> </ul> <p>14-15 баллов - «5»      11-13 баллов - «4»      8-10 баллов - «3»      менее 8 баллов - «2»</p>	<p><b>Практическое занятие № 3</b>      Формы контроля - самопроверка, взаимопроверка выполненного задания в группе; собеседование с группой  средства оценки: нетестовые средства оценивания.</p>
Стили и средства общения	<p><b>Критерии оценки выполнения краткосрочного группового проекта</b>      «5» - работы выполнена в полном объеме и без ошибок      «4» - работа выполнена в полном</p>	<p><b>Практическое занятие № 4</b>      Формы контроля - самопроверка, взаимопроверка выполненного задания</p>

	<p>объеме с 1-2 ошибками          «3» - работа выполнена не в полном объеме с фактическими ошибками          «2» - работа не выполнена</p>	<p>ния в группе;          собеседование с группой</p> <p>средства оценки:          нетестовые средства оценивания.</p>
Приемы общения, которые с минимальными затратами приводят к намеченной цели общения	<p><b>Критерии оценки решения практических задач:</b>          «5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков          «4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки          «3» - формальное участие в решении практических задач          «2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p><b>Практическое занятие № 5</b></p> <p>Формы контроля-собеседование с группой; устный опрос.</p> <p>средства оценки:          нетестовые средства оценивания</p>
1. Отличительные признаки лидера и руководителя. 2. Психологические качества лидера. 3. Типы лидеров. 4. Стили управления. 5. Тест на выявление лидерских качеств	<p><b>Критерии оценки решения практических задач:</b>          «5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков          «4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки          «3» - формальное участие в решении практических задач          «2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p><b>Практическое занятие № 6</b></p> <p>Формы контроля-собеседование с группой; устный опрос.</p> <p>средства оценки:          нетестовые средства оценивания</p>
Постановка задачи профессионального и личностного развития	<p><b>Критерии оценки решения практических задач:</b>          «5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков          «4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки          «3» - формальное участие в решении практических задач          «2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p><b>Практическое занятие № 7</b></p> <p>Формы контроля-собеседование с группой; устный опрос.</p> <p>средства оценки:          нетестовые средства оценивания</p>
Умения		
Толерантно воспринимать и правильнооценивать людей,	<p><b>Критерии оценки решения практических задач:</b></p>	<p><b>Практическое занятие № 1</b></p>

<p>включая их индивидуальные характеристики, особенности, цели, мотивы, намерения, состояния</p>	<p>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков      «4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки      «3» - формальное участие в решении практических задач      «2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p>Формы контроля-собеседование с группой; устный опрос.</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>
<p>Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченному цели общения</p>	<p><b>Критерии оценки создания и оформления учебной мультимедийной презентации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствие содержания теме, 1 б</li> <li>• правильная структурированность информации, соответствие изображений основному содержанию. Изображения интересны, привлекательны, размещены корректно, не накладываются на текст. 3 б</li> <li>• наличие логической связи изложенной информации, 4 б</li> <li>• соответствие оформления требованиям, 3 б</li> <li>• аккуратность и грамотность изложения, 3 балла;</li> <li>• работа сдана в срок, 1 б</li> </ul> <p>14-15 баллов - «5»      11-13 баллов - «4»      8-10 баллов - «3»      менее 8 баллов - «2»</p>	<p>Практическое занятие № 2</p> <p>Формы контроля-самопроверка, взаимопроверка выполненного задания в группе; собеседование с группой</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания.</p>
<p>Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне её</p>	<p><b>Критерии оценки выполнения краткосрочного группового проекта</b></p> <p>Оформление презентации, а именно композиция и дизайн – 1 б</p> <p>Уровень усвоения изученного материала- 4 б</p> <p>Обоснованность и четкость ответа- 3 б</p> <p>Показано ли практическое применение представленных знаний – 3 б</p> <p>Правильная структурированность информации – 1 б</p> <p>Наличие логической связи изложенной информации – 1 б</p> <p>Эстетичность оформления, его соответствие требованиям – 3 б</p> <p>Работа представлена в срок – 1 б</p>	<p>Практическое занятие № 3</p> <p>Формы контроля-самопроверка, взаимопроверка выполненного задания в группе; собеседование с группой</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания.</p>

	<p>Оценка «5» - 15-17 баллов      Оценка «4» - 11-14 баллов      Оценка «3» - 7-10 баллов      Оценка «2» - менее 6 баллов</p>	
Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт	<p><b>Критерии оценки выполнения блок-схемы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствие информации в блок-схеме рассматриваемой теме, 2 балла;</li> <li>• многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины, 5 баллов;</li> <li>• соответствие оформления требованиям, 2 балла.</li> </ul> <p>9-10 баллов - «5»      7-8 баллов - «4»      5-7 баллов - «3»      менее 5 баллов - «2»</p>	<p>Практическое занятие № 4</p> <p>Формы контроля - собеседование с группой;</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания.</p>
Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом. Эффективно взаимодействовать в команде	<p><b>Критерии оценки решения практических задач:</b></p> <p>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков</p> <p>«4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки</p> <p>«3» - формальное участие в решении практических задач</p> <p>«2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p>Практическое занятие № 5</p> <p>Формы контроля-собеседование с группой; устный опрос.</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>
Уметь определять лидерские качества у других людей и развивать их в себе	<p><b>Критерии оценки решения практических задач:</b></p> <p>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков</p> <p>«4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки</p> <p>«3» - формальное участие в решении практических задач</p> <p>«2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p>Практическое занятие № 6</p> <p>Формы контроля-устный опрос.</p> <p>средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>
Умение ставить задачи профессионального и личностного развития	<p><b>Критерии оценки решения практических задач:</b></p> <p>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков</p> <p>«4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки</p>	<p>Практическое занятие № 7</p> <p>Формы контроля-собеседование с группой; устный</p>

	<p>«3» - формальное участие в решении практических задач «2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p>опрос. средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------