

**Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области**

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»**

РАССМОТРЕНЫ И РЕКОМЕНДОВАНЫ К
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
на заседании методической (цикловой)
комиссии профессионального цикла
Протокол № 10 от «15 » мая 2017г.

СОГЛАСОВАНО
Распоряжение ЗДУПР Петровой С. В.
№ 5 от «15» мая 2017 г.

**Комплект
контрольно-оценочных средств
по МДК 02.03 *Управление коллективом исполнителей***

профессиональный цикл основной образовательной программы подготовки
по специальности

***23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и
агрегатов автомобилей»***

Комплект контрольно-оценочных средств разработан в соответствии с ФГОС СПО 23.02.07 *Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей* (утвержден Министерством образования и науки РФ 09.12.2016 г., приказ №1568)

Организация-разработчик:

623950, Свердловская область, г. Тавда, ул. Шоссейная, 5

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Телефон: 8 (34360) 2-24-62

Факс: 8 (34360) 2-02-62

Адрес электронной почты: **tavdateh@gmail.com**

Разработчик:

Чурсин В.В., ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина», преподаватель,
1 квалификационная категория

Оглавление

| | |
|---|----|
| 1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств | 4 |
| 1.1. Область применения | 4 |
| 1.2. Система контроля и оценки | 5 |
| 1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении учебной дисциплины..... | 5 |
| 1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы ОП..... | 5 |
| 2. Комплект материалов для оценки освоенных умения и усвоенных знаний. | 5 |
| 2.1. Пакет экзаменатора | 5 |
| 2.1.1. Условия проведения зачета, критерии оценки..... | 5 |
| 2.1.2. Текущий контроль..... | 9 |
| 2.1.3. Вопросы по междисциплинарному курсу | 15 |

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессиональной дисциплины МДК 02.03 Управление коллективом исполнителей основной профессиональной образовательной программы по специальности

СПО 23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

У1. обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов;

У2. осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

У3. - планировать и осуществлять руководство работой производственного участка.

У4. осуществлять самостоятельный поиск необходимой информации для решения профессиональных задач;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

31. законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность;

32. основы управленческого учета и бережливого производства;

33. положения действующей системы менеджмента качества;

34. правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды, периодичность и правила оформления инструктажа.

Рекомендуемое количество часов на освоение дисциплины:

| Виды учебной работы | Специальность |
|--|---------------|
| | 23.02.07 |
| Максимальная учебная нагрузка | 129 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка | 123 |
| Экзамен | 6 |

1.2. Система контроля и оценки

Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины приведена в соответствие с «Положением об организации промежуточной аттестации студентов ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении учебной дисциплины.

- тестирование;
- контрольные работы.
- практические работы;
- экзамен

1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы ОП

Итоговый контроль освоенных умений и усвоенных знаний междисциплинарного курса МДК 02.03 Управление коллективом исполнителей осуществляется экзамене. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам МДК 02.03.

Зачет проводится в устной форме, включающих в себя три теоретических вопроса .

2. Комплект материалов для оценки освоенных умения и усвоенных знаний МДК 02.03 Управление коллективом исполнителей

Оцениваемые умения:

обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов;

осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

планировать и осуществлять руководство работой производственного участка.

осуществлять самостоятельный поиск необходимой информации для решения профессиональных задач;

Оцениваемые знания:

законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность;

основы управленческого учета и бережливого производства;

положения действующей системы менеджмента качества;

правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды, периодичность и правила оформления инструктажа.

2.1. Пакет экзаменатора

2.1.1. Условия проведения экзамена

- экзамен проводится в установленной очередности в составе группы;

-положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, контрольным заданиям;

Группа делится на 3 подгруппы по 10 человек.

Количество билетов для экзаменующихся -30.

Оборудование: плакаты.

Студент выбирает экзаменационный билет. Экзаменатор фиксирует номер экзаменационного билета в экзаменационной ведомости и выдает студенту для подготовки к устному ответу. Время подготовки к ответу должно составлять не менее 30 минут. Уменьшение продолжительности подготовки возможно только по желанию студента. Опрос одного студента продолжается, как правило, 15 минут. Опрос должен быть проведен по всем вопросам экзаменационного билета. При необходимости студенту могут быть предложены дополнительные вопросы в пределах программы по данному предмету. После завершения опроса студента билет и листы с записями студента сдаются экзаменатору. Оценка за устное испытание объявляется сразу после завершения опроса студента. Оценка ставится в экзаменационной ведомости и в зачетной книжке студента.

2.1.2. Критерии оценки

За ответы на каждый из трех вопросов экзаменационного билета выставляются следующие оценки:

5 «Отлично» - ставится при условии, что экзаменуемый полно, логично и последовательно изложил содержание своего ответа на вопрос; правильно использовал научную терминологию, знает: рациональную расстановку рабочих, законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность, положения действующей системы менеджмента качества; основы управленческого учета и бережливого производства.

Умеет: планировать и осуществлять руководство работой производственного участка.

4 «Хорошо» - ставится при условии, что экзаменуемый допустил малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем в процессе беседы не смог самостоятельно привести необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил определенного умения для раскрытия вопроса.

3 «Удовлетворительно» - ставится при условии, что экзаменуемый допустил значительные ошибки, или в ответе не раскрыты существенные аспекты содержания, или экзаменуемый не смог показать необходимые умения.

2 «Неудовлетворительно» - ставится при условии, что экзаменуемый не раскрыл сути вопроса, бессвязно и неуверенно излагал материал, обнаружил незнание большей части соответствующей темы, неправильно пользовался терминологией.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего и итогового контроля производится в соответствии с таблицей:

| Процент результативности (правильных ответов) | Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений | |
|--|--|--------------------------|
| | балл (отметка) | вербальный аналог |
| 90-100 | 5 | отлично |
| 80-89 | 4 | хорошо |
| 70-79 | 3 | удовлетворительно |
| менее 70 | 2 | не удовлетворительно |

Обучающиеся, сдавшие экзамен на «не удовлетворительно», сдают его повторно в срок, назначенный учебной частью. При повторной неудовлетворительной оценке знаний обучаемого окончательное решение об уровне его подготовки принимает комиссия, назначаемая руководителем учебного заведения.

2.1.3. Комплект экзаменационных билетов

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 1

1. Объясните сходство и различия управления и менеджмента
2. Охарактеризуйте сущность и назначение планирования как функции менеджмента
3. Перечислите виды менеджмента

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 2

1. Приведите управленческую классификацию планов
2. Объясните сходство и различия управления и менеджмента
3. Перечислите виды менеджмента

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 3

1. Приведите управленческую классификацию планов
2. Перечислите и охарактеризуйте типы коммуникационных помех и способы их минимизации
3. Изложите методику составления планов деятельности производственного подразделения, в том числе подготовки производства

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 4

1. Перечислите и охарактеризуйте методы менеджмента
2. Расскажите этапы планирования рабочего времени менеджера
3. Приведите управленческую классификацию планов

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 5

- 1.Изложите методику составления планов деятельности производственного подразделения, в том числе подготовки производства
- 2.Перечислите и охарактеризуйте типы коммуникационных помех и способы их минимизации
- 3.Перечислите виды менеджмента

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 6

- 1.Приведите управленческую классификацию планов
- 2.Расскажите этапы планирования рабочего времени менеджера
- 3.Перечислите и охарактеризуйте методы менеджмента

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 7

- 1.Объясните сущность и необходимость делегирования полномочий
- 2.Назовите и охарактеризуйте принципы менеджмента
- 3.Расскажите о профессии - менеджер

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 8

- 1.Охарактеризуйте сущность и назначение организации как функции менеджмента
- 2.Расскажите о профессии - менеджер
- 3.Изложите методику составления планов деятельности производственного подразделения, в том числе подготовки производства

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 9

- 1.Перечислите и охарактеризуйте типы коммуникационных помех и способы их минимизации
- 2.Перечислите уровни менеджмента
- 3.Объясните сущность и необходимость разделения труда в организации

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 10

- 1.Объясните сущность и перечислите типы организационных структур управления
- 2.Назовите функции и связующие процессы менеджмента
- 3.Перечислите принципы построения организационной структуры управления

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 11

1. Дайте понятие и изложите закономерности нормы управляемости
2. Охарактеризуйте сущность и назначение мотивации как функции менеджмента
3. Изложите механизм мотивации персонала

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 12

1. Назовите методы мотивации
2. Перечислите принципы построения организационной структуры управления
3. Назовите особенности цикла функций менеджмента

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 13

- 1.Изложите суть теории мотивации, в том числе практические выводы для менеджера
- 2.Охарактеризуйте сущность и назначение контроля как функции менеджмента
- 3.Охарактеризуйте сущность и назначение руководства как функции менеджмента

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 14

- 1.Изложите механизм контроля производственной деятельности
- 2.Дайте понятие и охарактеризуйте стили руководства
- 3.Расскажите об одномерных и двумерных стилях руководства

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 15

1. Назовите принципы контроля производственной деятельности
2. Дайте понятие и охарактеризуйте виды власти
3. Расскажите о влиянии контроля на поведение персонала

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 16

1. Объясните роль власти в руководстве коллективом
2. Охарактеризуйте метод контроля «Управленческая пятерня»
3. Дайте понятие баланс власти

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Рассмотрено на методической комиссии

«УТВЕРЖДАЮ»

проф. цикла. Протокол № _____

Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 17

1. Назовите нормы трудового законодательства по дисциплинарным взысканиям
2. Дайте понятие и изложите концепции лидерства
3. Назовите принципы контроля производственной деятельности

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 18

1. Дайте понятие баланс власти
2. Охарактеризуйте метод контроля «Управленческая пятерня»
3. Изложите суть теории мотивации, в том числе практические выводы для менеджера

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 19

1. Дайте характеристику формальному и неформальному руководству коллективом
2. Изложите основные положения действующей системы менеджмента качества
3. Перечислите типы работников по матрице «потенциал-объем выполняемой работы»

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 20

1. Изложите порядок формирования отчетной документации по результатам контроля
2. Перечислите виды управленческих решений и дайте им характеристику
3. Перечислите этапы принятия рационального управленческого решения

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 21

- 1.Перечислите этапы коммуникационного процесса
- 2.Перечислите этапы принятия рационального управленческого решения
- 3.Дайте понятие вербального и невербального общения

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 22

- 1.Назовите каналы передачи сообщения
- 2.Назовите методы принятия управленческих решений
- 3.Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликте

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 23

1. Дайте понятие баланс власти
2. Охарактеризуйте метод контроля «Управленческая пятерня»
3. Изложите суть теории мотивации, в том числе практические выводы для менеджера

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 24

1. Охарактеризуйте сущность и назначение организации как функции менеджмента
2. Расскажите о профессии - менеджер
3. Изложите методику составления планов деятельности производственного подразделения, в том числе подготовки производства

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 25

1. Назовите методы мотивации
2. Перечислите принципы построения организационной структуры управления
3. Назовите особенности цикла функций менеджмента

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 26

1. Изложите суть теории мотивации, в том числе практические выводы для менеджера
2. Охарактеризуйте сущность и назначение контроля как функции менеджмента
3. Охарактеризуйте сущность и назначение руководства как функции менеджмента

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 27

1. Приведите управленческую классификацию планов
2. Перечислите и охарактеризуйте типы коммуникационных помех и способы их минимизации
3. Изложите методику составления планов деятельности производственного подразделения, в том числе подготовки производства

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 28

1. Изложите методику составления планов деятельности производственного подразделения, в том числе подготовки производства
2. Перечислите и охарактеризуйте типы коммуникационных помех и способы их минимизации
3. Перечислите виды менеджмента

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 29

- 1.Объясните роль власти в руководстве коллективом
- 2.Охарактеризуйте метод контроля «Управленческая пятерня»
- 3.Дайте понятие баланс власти

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

Рассмотрено на методической комиссии
проф. цикла. Протокол № _____

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «ТТ им. А.А. Елохина»

_____ А.Н. Веснина
«___» _____ 2017 г.

_____ М.С. Задровская
«___» _____ 2017 г.

МДК 02.03 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ
23.02.07. «Техническое обслуживание и ремонт двигателей,
систем и агрегатов автомобилей»

Экзаменационный билет № 30

- 1.Перечислите этапы коммуникационного процесса
- 2.Перечислите этапы принятия рационального управленческого решения
- 3.Дайте понятие вербального и невербального общения

Инструкция:

Ответить на теоретические вопросы.

Максимальное время выполнения задания – 30 мин.

Преподаватель

П.Л.Бурундуков