

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УПР

_____ С.В.Петрова

«_29_» __августа __ 2019 г.

Контрольно-оценочное средство
__ Дифференцированный зачёт __

по учебной дисциплине ОПД.11 «Менеджмент»

по специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Преподаватель разработчик Бабинцева А.А.

«_29_» __августа __ 2019 г.

Рассмотрено на заседании методической комиссии проф. цикла

Протокол № __1__ от «_29_» __августа __ 2019 г.

Председатель МК ПЦ _____ Веснина А.Н.

ПАСПОРТ:

Назначение: КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения УД ___ ОПД.11 «Менеджмент» ___ по специальности СПО:

38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Выявляемые знания и умения студента вносят вклад в последующее формирование общих и профессиональных компетенций (или формируют общие и профессиональные компетенции), данные показатели формируют следующий уровень этих компетенций (на следующих уровнях):

Таблица1

Уровни деятельности	Макет СПО: ОК и ПК	Контрольные точки (умения и знания из рабочей программы, трансформированные в умения и знания для компетенций)	Показатели усвоенных знаний и освоенных умений (расшифровка контрольных точек - что проверяем)	Темы УД	Формы и методы контроля (из рабочей программы)
<p>Эмоционально-психологический</p> <p>(знания уровня имеет представление, узнает нужную информацию, понимает значимость профессии, готов к обучению, соблюдает технику безопасности, эмоционально-устойчив)</p>	ОК 1				<p>Формы: диф.зачёт</p> <p>Метод: письменный</p>

<p>Регулятивный</p> <p>(понимает, пересказывает, решает задачи по образцу)</p>	<p>ОК 2</p> <p>ОК 3</p> <p>ОК 5</p> <p>ПК 3.6</p>	<p>Знание сущности и характерных черт современного менеджмента, истории его развития;</p> <p>Знание методов планирования и организации работ подразделения;</p> <p>Знание принципов построения организационной структуры управления;</p> <p>основ формирования мотивационной политики организации;</p> <p>Знание особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности;</p>	<p>Знает сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;</p> <p>Знает методы планирования и организации работ подразделения;</p> <p>Знает принципы построения организационной структуры управления;</p> <p>Знает основы формирования мотивационной политики организации;</p> <p>Знает особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;</p>	<p>Тема 1.1.</p> <p>Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития</p> <p>Тема 2.1</p> <p>Сущность планирования и контроля производственной деятельности</p> <p>Тема 2.2</p> <p>Организация и типы организационных структур</p> <p>Тема 3.1</p> <p>Мотивационная политика организации</p> <p>Тема 5.1</p> <p>Особенности менеджмента в</p>	<p>Формы: диф. зачёт</p> <p>Метод: письменный</p>
---	---	--	---	--	---

		<p>Знание внешней и внутренней среды организации;</p> <p>Знание цикла менеджмента;</p> <p>Знание процесса принятия и реализации управленческих решений;</p> <p>Знание функций менеджмента в рыночной экономике: организации, планирования, мотивации и контроля деятельности экономического субъекта;</p>	<p>Знает внешнюю и внутреннюю среду организации;</p> <p>Знает цикл менеджмента;</p> <p>Знает процесс принятия и реализации управленческих решений;</p> <p>Знает функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического</p>	<p>области профессиональной деятельности (по отраслям)</p> <p>Тема 1.4 Внутренняя и внешняя среда организации</p> <p>Тема 1.2 Связующие процессы в менеджменте</p> <p>Тема 2.3 Процесс принятия и реализации управленческих решений</p> <p>Тема 1.2 Связующие процессы в менеджменте</p>	
--	--	---	---	--	--

		<p>Знание системы методов управления;</p> <p>Знание методики принятия решений;</p> <p>Знание стилей управления, коммуникаций, принципов делового общения.</p>	<p>субъекта;</p> <p>Знает систему методов управления;</p> <p>Знает методику принятия решений;</p> <p>Знает стили управления, коммуникации, принципы делового общения.</p>	<p>Тема 6.3 Система методов управления</p> <p>Тема 2.3 Процесс принятия и реализации управленческих решений</p> <p>Тема 3.4 Лидерство и стили управления</p>	
<p>Социальный (правильная речь, способность к коммуникации, ориентируется в информации, в т.ч. с помощью ИКТ, умение работать в группе)</p>	<p>ОК 4</p> <p>ОК 5</p> <p>ОК 6</p>				<p>Формы: диф. зачёт</p> <p>Метод: письменный</p>
<p>Аналитический</p>					<p>Формы: диф. зачёт</p>

<p>(логика мышления: делает выводы, классифицирует, устанавливает причинно-следственные связи и пр.)</p>	<p>ОК 8</p>				<p>Метод: письменный</p>
<p>Творческий (генерирует новые способы решения, новый продукт, деятельность в новых условиях)</p>	<p>ОК 3 ОК 9</p>				<p>Формы: диф.зачёт Метод: письменный</p>
<p>Самосовершенствования (адекватная самооценка, навык самоконтроля, саморазвития)</p>	<p>ОК 7 ОК 8 ОК 2</p>				<p>Формы: диф.зачёт Метод: письменный</p>

Пакет преподавателя

I. УСЛОВИЯ

Количество вариантов – 28 шт.: количество тестовых заданий в варианте – 30.

Время выполнения дифференцированного зачёта: 90 минут.

Литература для подготовки обучающегося:

Основные источники:

1. Драчева Е.А. Менеджмент: Учебное пособие для студентов с\п образования- 2-е издание. М.: Издательский центр "Академия", 2010
2. Казначевская Г.Б., Менеджмент. Учебное пособие. - Ростов -на - Дону: «Феникс», 2010. - 252 с.
3. Разу М.Л. "Менеджмент"-Кнорус,2011
4. Андропова Н.Л. "Кадровый менеджмент"- Академия,2008
5. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие. – 2-е изд., доп. – М.: ФОРУМ, 2009

Дополнительные источники:

1. Драчёва Е.Л. Менеджмент: практикум: учеб.пособие для студ.учрежденийсред.проф.образования – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.- 304 с.
2. Кабушкин М.И. Основы менеджмента: Учебное пособие - 5-е издание, стереотип: - Мн.: Новое знание, 2002
3. Воронин В.Г., Менеджмент в пищевой промышленности. - :М.: КолосС, 2003. - 280 с.
4. ПивоваровС.Э. «Международный менеджмент»-СПб.:Питер,2006
5. Попова А.А. "Менеджмент: практикум" - Ростов:Феникс,2008
6. Драчева Е.Н. "Менеджмент: практикум» -Академия,2010

7. Журнал Менеджмент, маркетинг главный редактор Василий Багданов
Журнал зарегистрирован по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство о регистрации ПИ № ФС 77-24852 от 4 июля 2014г.
8. Журнал Экономика и управление главный редактор Гневко В. А.
Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций 02. 12. 2008 г. ПИ № ФС 77-34634

Интернет ресурсы:

1. <http://www.garant.ru/>

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии

профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №1

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

4. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

9. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами
3. Управление людьми; 4. Функция управления

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

14. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

15. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

16. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями
5. Тип руководства

17. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

18. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические;

5. Демократические

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования

6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

26. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

30. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУСО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии

профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №2

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

3. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

4. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

5. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

6. Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

8. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

9. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

10. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5. Структуру

6. Технологию; 7. Управленческие решения

11. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

12. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

13. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

14. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

15. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации

3. Для стимулирования действий работников организации

16. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

17. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

18. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

20. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

21. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование

4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

24. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

25. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности ;2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

28. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

29. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

30. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №3

Тест: Выберите правильный ответ

1. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

2. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

3. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

4. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

5. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

8. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

9. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

10. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами;
3. Управление людьми; 4. Функция управления

11. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5. Структуру
6. Технологию; 7. Управленческие решения

12. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

13. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

14. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

15. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

16. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам
3. Подчиненность в рамках определенной функции

17. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

18. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

19. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

20. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности; 2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

23. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования; 6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

26. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

27. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

30. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

СОГЛАСОВАНО

на заседании методической комиссии

зам.директора по УПР

профессионального цикла

_____ С.В. Петрова

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

« 29 » августа 2019 г.

Председатель _____ А.Н. Веснина

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №4

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

4. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6. Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

9. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

14. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации

3. Для стимулирования действий работников организации

15. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

16. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

17. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями; 5. Тип руководства

18. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

19. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические; 5. Демократические

24. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Технико-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

25. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

29. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

30. Организация как объект менеджмента - это...

1. Конкретное конечное состояние или желаемый результат, которого стремится добиться организованная группа; 2. Предписанная работа, которая должна быть выполнена установленным способом и в установленные сроки; 3. Социальная общность, состоящая из группы людей, деятельность которых координируется для достижения общих целей; 4. Начало, основа чего-либо.

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №5

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

4. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

9. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами
3. Управление людьми; 4. Функция управления

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

14. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

15. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

16. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями
5. Тип руководства

17. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

18. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические;

5. Демократические

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования

6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

26. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

30. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

СОГЛАСОВАНО

на заседании методической комиссии

зам.директора по УПР

профессионального цикла

_____ С.В. Петрова

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

« 29 » августа 2019 г.

Председатель _____ А.Н. Веснина

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №6

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

3. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

4. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

5. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

6. Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

8. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

9. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

10. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5.

Структуру

6. Технологию; 7. Управленческие решения

11. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

12. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

13. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

14. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

15. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации

3. Для стимулирования действий работников организации

16. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

17. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

18. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями
4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

20. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

21. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование

4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

24. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

25. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности; 2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

28. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

29. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

30. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУСО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

СОГЛАСОВАНО

на заседании методической комиссии

зам.директора по УПР

профессионального цикла

_____ С.В. Петрова

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

« 29 » августа 2019 г.

Председатель _____ А.Н. Веснина

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №7

Тест: Выберите правильный ответ

1. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

2. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

3. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

4. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

5. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

8. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

9. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

10. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами;

3. Управление людьми; 4. Функция управления

11. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5. Структуру

6. Технологию; 7. Управленческие решения

12. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

13. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

14. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

15. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

16. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

17. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

18. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

19. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

20. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности; 2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

23. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования; 6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

26. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

27. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

30. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №8

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

4. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6.Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

9. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

14. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации
3. Для стимулирования действий работников организации

15. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

16. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

17. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями; 5. Тип руководства

18. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

19. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические;

5. Демократические

24. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Технико-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

25. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

29. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

30. Организация как объект менеджмента - это...

1. Конкретное конечное состояние или желаемый результат, которого стремится добиться организованная группа; 2. Предписанная работа, которая должна быть выполнена установленным способом и в установленные сроки; 3. Социальная общность, состоящая из группы людей, деятельность которых координируется для достижения общих целей; 4. Начало, основа чего-либо.

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №8

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

4. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

9. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами
3. Управление людьми; 4. Функция управления

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

14. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

15. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

16. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями
5. Тип руководства

17. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

18. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические;

5. Демократические

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования

6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

26. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

30. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУСО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

СОГЛАСОВАНО

на заседании методической комиссии

зам.директора по УПР

профессионального цикла

_____ С.В. Петрова

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

« 29 » августа 2019 г.

Председатель _____ А.Н. Веснина

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №10

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

3. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

4. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

5. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

6. Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

8. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

9. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

10. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5.

Структуру

6. Технологию; 7. Управленческие решения

11. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

12. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

13. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

14. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

15. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации

3. Для стимулирования действий работников организации

16. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

17. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

18. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

20. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

21. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование

4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

24. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

25. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности; 2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

28. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

29. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

30. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №11

Тест: Выберите правильный ответ

1. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

2. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

3. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

4. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

5. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

8. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

9. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

10. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами;
3. Управление людьми; 4. Функция управления

11. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5. Структуру
6. Технологию; 7. Управленческие решения

12. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

13. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

14. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

15. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

16. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам
3. Подчиненность в рамках определенной функции

17. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

18. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

19. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

20. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности ;2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

23. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования; 6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

26. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

27. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

30. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

СОГЛАСОВАНО

на заседании методической комиссии

зам.директора по УПР

профессионального цикла

_____ С.В. Петрова

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

« 29 » августа 2019 г.

Председатель _____ А.Н. Веснина

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №12

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

4. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6.Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

9. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

14. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации
3. Для стимулирования действий работников организации

15. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

16. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

17. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями; 5. Тип руководства

18. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

19. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические;

5. Демократические

24. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Технико-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

25. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

29. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

30. Организация как объект менеджмента - это...

1. Конкретное конечное состояние или желаемый результат, которого стремится добиться организованная группа;; 2. Предписанная работа, которая должна быть выполнена установленным способом и в установленные сроки; 3. Социальная общность, состоящая из группы людей, деятельность которых координируется для достижения общих целей; 4. Начало, основа чего-либо.

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

СОГЛАСОВАНО

на заседании методической комиссии

зам.директора по УПР

профессионального цикла

_____ С.В. Петрова

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

« 29 » августа 2019 г.

Председатель _____ А.Н. Веснина

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №13

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

4. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

9. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами
3. Управление людьми; 4. Функция управления

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

14. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

15. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

16. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями
5. Тип руководства

17. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

18. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические;

5. Демократические

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования

6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

26. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

30. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии

профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №14

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

3. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

4. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

5. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

6. Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

8. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

9. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

10. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5. Структуру

6. Технологию; 7. Управленческие решения

11. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

12. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

13. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

14. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

15. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации

3. Для стимулирования действий работников организации

16. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

17. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

18. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

20. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

21. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование

4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

24. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

25. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности ;2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

28. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

29. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

30. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГАПОУСО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»**

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №15

Тест: Выберите правильный ответ

1. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

2. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

3. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

4. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

5. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

8. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

9. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

10. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами;
3. Управление людьми; 4. Функция управления

11. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5. Структуру
6. Технологию; 7. Управленческие решения

12. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

13. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

14. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

15. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

16. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам
3. Подчиненность в рамках определенной функции

17. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

18. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

19. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

20. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности ;2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

23. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования; 6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

26. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

27. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

30. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №16

для специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведения»

Вариант № 4

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

4. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6. Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

9. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

14. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации

3. Для стимулирования действий работников организации

15. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

16. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

17. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями; 5. Тип руководства

18. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

19. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические; 5. Демократические

24. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

25. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

29. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

30. Организация как объект менеджмента - это...

1. Конкретное конечное состояние или желаемый результат, которого стремится добиться организованная группа; 2. Предписанная работа, которая должна быть выполнена установленным способом и в установленные сроки; 3. Социальная общность, состоящая из группы людей, деятельность которых координируется для достижения общих целей; 4. Начало, основа чего-либо.

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №17

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

4. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

9. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами
3. Управление людьми; 4. Функция управления

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

14. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

15. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

16. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями
5. Тип руководства

17. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

18. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические;

5. Демократические

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования

6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

26. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

30. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №18

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

3. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

4. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

5. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

6. Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

8. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

9. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

10. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5. Структуру

6. Технологию; 7. Управленческие решения

11. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

12. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

13. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

14. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

15. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации

3. Для стимулирования действий работников организации

16. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

17. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

18. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

20. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

21. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование

4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

24. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

25. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности ;2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

28. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

29. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

30. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУСО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

СОГЛАСОВАНО

на заседании методической комиссии

зам.директора по УПР

профессионального цикла

_____ С.В. Петрова

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

« 29 » августа 2019 г.

Председатель _____ А.Н. Веснина

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №19

Тест: Выберите правильный ответ

1. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

2. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

3. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

4. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

5. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

8. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

9. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

10. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами;

3. Управление людьми; 4. Функция управления

11. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5. Структуру

6. Технологию; 7. Управленческие решения

12. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

13. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

14. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

15. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

16. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

17. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

18. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

19. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

20. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности ;2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

23. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования; 6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

26. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

27. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

30. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №20

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

4. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6. Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

9. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

14. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации

3. Для стимулирования действий работников организации

15. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

16. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

17. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями; 5. Тип руководства

18. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

19. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические; 5. Демократические

24. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Технико-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

25. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

29. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

30. Организация как объект менеджмента - это...

1. Конкретное конечное состояние или желаемый результат, которого стремится добиться организованная группа; 2. Предписанная работа, которая должна быть выполнена установленным способом и в установленные сроки; 3. Социальная общность, состоящая из группы людей, деятельность которых координируется для достижения общих целей; 4. Начало, основа чего-либо.

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №21

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

4. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

9. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами
3. Управление людьми; 4. Функция управления

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

14. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

15. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

16. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями
5. Тип руководства

17. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

18. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические;

5. Демократические

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования

6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

26. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

30. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»**

РАССМОТРЕНО

СОГЛАСОВАНО

на заседании методической комиссии

зам.директора по УПР

профессионального цикла

_____ С.В. Петрова

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

« 29 » августа 2019 г.

Председатель _____ А.Н. Веснина

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №22

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

3. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

4. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

5. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

6. Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

8. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

9. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

10. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5. Структуру

6. Технологию; 7. Управленческие решения

11. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

12. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

13. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

14. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

15. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации

3. Для стимулирования действий работников организации

16. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

17. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

18. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

20. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

21. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование

4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

24. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

25. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности ;2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

28. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

29. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

30. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

СОГЛАСОВАНО

на заседании методической комиссии зам.директора по УПР

профессионального цикла

_____ С.В. Петрова

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

« 29 » августа 2019 г.

Председатель _____ А.Н. Веснина

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №23

Тест: Выберите правильный ответ

1. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

2. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

3. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

4. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

5. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

8. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

9. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

10. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами;
3. Управление людьми; 4. Функция управления

11. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5. Структуру
6. Технологию; 7. Управленческие решения

12. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

13. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

14. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

15. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

16. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам
3. Подчиненность в рамках определенной функции

17. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

18. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

19. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

20. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности ;2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

23. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования; 6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

26. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

27. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

30. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии

профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №24

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

4. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6. Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

9. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

14. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации

3. Для стимулирования действий работников организации

15. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

16. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

17. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями; 5. Тип руководства

18. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

19. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические;
5. Демократические

24. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Технико-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

25. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

29. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

30. Организация как объект менеджмента - это...

1. Конкретное конечное состояние или желаемый результат, которого стремится добиться организованная группа; 2. Предписанная работа, которая должна быть выполнена установленным способом и в установленные сроки; 3. Социальная общность, состоящая из группы людей, деятельность которых координируется для достижения общих целей; 4. Начало, основа чего-либо.

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии

профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №25

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

4. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

9. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами
3. Управление людьми; 4. Функция управления

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

14. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

15. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

16. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями
5. Тип руководства

17. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

18. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические;

5. Демократические

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования

6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

26. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

30. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии

профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №26

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

3. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

4. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

5. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

6. Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

8. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

9. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

10. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5. Структуру

6. Технологию; 7. Управленческие решения

11. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

12. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

13. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

14. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

15. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации

3. Для стимулирования действий работников организации

16. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

17. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

18. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

19. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями

4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

20. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

21. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование

4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

24. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

25. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности ;2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

28. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

29. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

30. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №27

Тест: Выберите правильный ответ

1. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

2. В системе управления организацией - объект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

3. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

4. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?

1. Менеджмент; 2. Функция менеджмента; 3. Метод менеджмента

5. В системе управления организацией - субъект управления - это?

1. Управляющая подсистема; 2. Управляемая подсистема; 3. Связующая подсистема

6. Что поступает в организацию из внешней среды?

1. Цели; 2. Информация; 3. Ресурсы; 4. Директивные указания; 5. Отчетные данные

7. Что является предметом труда работников управления?

1. Сырье, материалы; 2. Готовая продукция; 3. Информация; 4. Ресурсы

8. Что влияет на процесс принятия решений в организации?

1. Состояние внешней среды; 2. Состояние внутренней среды; 3. Решения зависят только от лиц, принимающих решения

9. Что является результатом деятельности субъекта управления?

1. План, приказ, задание; 2. Управленческое решение; 3. Готовая продукция организации

10. Что такое организационное управление?

1. Управление производственными процессами; 2. Управление технологическими процессами;

3. Управление людьми; 4. Функция управления

11. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. Цели; 2. Персонал; 3. Методы решения управленческих задач; 4. Функции персонала; 5. Структуру

6. Технологию; 7. Управленческие решения

12. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

1. Происходят; 2. Не происходят; 3. Происходят только в отдельных элементах

13. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

14. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?

1. Мотивация; 2. Коммуникационные; 3. Организация труда; 4. Общее руководство; 5. Оперативное управление

15. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Коммуникационные

16. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

17. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы; 5. Бухгалтерский учет

18. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

1. Производственные; 2. Линейные; 3. Функциональные; 4. Технологические

19. Что представляет собой уровень управления?

1. Вид ответственности; 2. Вид руководства; 3. Степень подчиненности и ответственности; 4. Вид подчиненности

20. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

21. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?

1. Оперативное управление; 2. Общее руководство; 3. Техничко-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

22. Что характеризует стиль руководства?

1. Схему подчиненности и ответственности ;2. Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных

3. Связь кооперации и координации

23. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

1. Является; 2. Не является

24. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

1. Регламенты; 2. Нормы и нормативы; 3. Приказы и распоряжения; 4. ГОСТы; 5. Системы материального стимулирования; 6. Должностные инструкции

25. Что представляет собой норма управляемости?

1. Регламент; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив; 5. Технический норматив

26. В каком виде могут быть представлены цели организации?

1. Словесной формулировкой; 2. Формулами; 3. Количественными показателями; 4. Качественными показателями; 5. «Деревом целей»

27. Что представляет собой «Положение об отделе»?

1. Регламентирующий документ; 2. Приказ; 3. Технологический норматив; 4. Организационный норматив

28. Что представляет собой делегирование полномочий?

1. Передачу полномочий; 2. Передачу ответственности; 3. Передачу полномочий и ответственности

29. Что представляет собой цель?

1. Желаемый результат деятельности организации; 2. Желаемое состояние организации; 3. Количественный или качественный показатель деятельности; 4. Желаемый результат деятельности работника организации

30. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?

1. Общей; 2. Специфической; 3. Социально-психологической; 4. Связующей

Преподаватель _____ Бабинцева А.А.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»

РАССМОТРЕНО

на заседании методической комиссии
профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

Председатель А.Н. Веснина

СОГЛАСОВАНО

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЁТ

по ОПД.11 «Менеджмент»

для специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»

Вариант №28

Тест: Выберите правильный ответ

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект -это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

3. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

1. Менеджмент; 2. Управление; 3. Функция менеджмента

4. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Связями координации и кооперации; 5. Связями подчиненности и ответственности

5. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?

1. Приказ, распоряжение, указание; 2. План, задание; 3. Отчет; 4. Данные контроля

6.Что поступает во внешнюю среду из организации?

1. Информация; 2. Ресурсы; 3. Отчетные данные; 4. Готовая продукция

7. Что является результатом деятельности объекта управления?

1. Информация; 2. Функция управления; 3. Готовая продукция организации; 4. Управленческое решение

8. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

1. Можно; 2. Нельзя

9. Что является, продуктом труда менеджера?

1. Выполненная функция; 2. Решенная задача; 3. Готовая продукция; 4. Управленческое решение

10. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. Поставщики; 2. Конкуренты; 3. Собственники; 4. Научно-технические организации; 5. Государственные органы

11. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

1. Во внешней среде; 2. Во внутренней среде; 3. Во внешней и внутренней среде

12. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?

1. Общие; 2. Специфические; 3. Связующие; 4. Социально-психологические

13. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

1. Вертикальные; 2. Горизонтальные; 3. Функциональные; 4. Линейные; 5. Смешанные

14. Для чего предназначена организационная структура управления?

1. Для установления целей организации; 2. Для обеспечения единства действия всех элементов организации
3. Для стимулирования действий работников организации

15. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Мотивация; 4. Контроль; 5. Руководство

16. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Контроль; 4. Мотивация

17. Что характеризует организационную структуру управления?

1. Уровни управления; 2. Звенья управления; 3. Виды ответственности; 4. Связи между звеньями; 5. Тип руководства

18. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

1. Планирование; 2. Организация; 3. Общее руководство; 4. Мотивация; 5. Контроль

19. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

1. Наличие совместно решаемых звеньями задач; 2. Подчиненность и ответственность по всем вопросам

3. Подчиненность в рамках определенной функции

20. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

1. Вертикальными связями; 2. Горизонтальными связями; 3. Функциональными связями; 4. Линейными связями; 5. Связями координации и кооперации; 6. Связями подчиненности и ответственности

21. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?

1. Линейные; 2. Линейно-штабные; 3. Линейно-функциональные; 4. Дивизиональные; 5. Матричные

22. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

1. Линейно-штабные; 2. Линейно-функциональные; 3. Дивизиональные; 4. Матричные; 5. Проектные

23. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

1. Экономические; 2. Бюрократические; 3. Административные; 4. Социально-психологические;

5. Демократические

24. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

1. Общее руководство; 2. Оперативное управление; 3. Технико-экономическое планирование и прогнозирование; 4. Организацию труда и заработной платы

25. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

1. Экономических; 2. Административных; 3. Социально-психологических; 4. Правовых

26. Какие психологические факторы влияют на работника организации?

1. Внутренние; 2. Внешние; 3. Производственные; 4. Непроизводственные

27. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?

1. Методы формирования психологического климата в коллективе; 2. Методы поощрения; 3. Методы наказания; 4. Методы профессионального отбора и обучения

28. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

1. По отдельным объектам; 2. По отдельным исполнителям; 3. По отдельным задачам; 4. По функциональным областям деятельности организации

29. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

1. Директивные показатели; 2. Планы; 3. ГОСТы; 4. Приказы; 5. Экономические рычаги воздействия

30. Организация как объект менеджмента - это...

1. Конкретное конечное состояние или желаемый результат, которого стремится добиться организованная группа;; 2. Предписанная работа, которая должна быть выполнена установленным способом и в установленные сроки; 3. Социальная общность, состоящая из группы людей, деятельность которых координируется для достижения общих целей; 4. Начало, основа чего-либо.

Преподаватель _____ Бабинцева А.А

II. ПАКЕТ СТУДЕНТА

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГАПОУ СО «ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМ. А.А. ЕЛОХИНА»**

РАССМОТРЕНО

на заседании метод. комиссии

профессионального цикла

Протокол № 1 от «29» августа 2019г.

Председатель А.Н. Веснина

УТВЕРЖДАЮ

зам.директора по УПР

 С.В. Петрова

« 29 » августа 2019 г.

Ключевые термины для подготовки к дифференцированному зачёту

по дисциплине «ОПД11 Менеджмент»

специальность 38.02.05, для студентов 2 курса

1. Менеджмент;
2. Управление;
3. Функция менеджмента;
4. Метод менеджмента;
5. Субъект управления;
6. Объект управления;
7. Виды управленческого воздействия;
8. Обратная связь;
9. Процесс управления;
10. Внешняя среда;
11. Внутренняя среда;
12. Цель;
13. Информация;
14. Ресурсы;
15. Управленческое решение;
16. Результат деятельности субъекта управления;
17. Результат деятельности объекта управления;
18. Предметы труда работников управления;
19. Продукт труда менеджера;
20. Организационное управление;
21. Менеджмент как система глубокого управления;
22. Среда прямого воздействия;
23. Среда косвенного воздействия;
24. Элементы (факторы) внутренней среды;
25. Функции менеджмента разделяющие управленческий труд;
26. Общие функции менеджмента;
27. Специфические функции менеджмента;
28. Связующие функции менеджмента;
29. Планирование;
30. Организация;

31. Мотивация;
32. Контроль;
33. Организационная структура управления;
34. Звенья организационной структуры управления;
35. Уровень управления;
36. Связи между звеньями в организационной структуре управления;
37. Вертикальные связи организационной структуры управления;
38. Горизонтальные связи организационной структуры управления;
39. Функциональные связи организационной структуры управления;
40. Линейные связи организационной структуры управления;
41. Специфические функции линейных руководителей;
42. Организационная структура механического типа;
43. Организационная структура органического типа;
44. Инструменты организационно-распорядительных методов менеджмента;
45. Норма управляемости;
46. Положение об отделе;
47. Стиль руководства;
48. Экономический метод управления;
49. Административный метод управления;
50. Социально-психологический метод управления;
51. Правовой метод управления;
52. Психологические факторы;
53. Психологические методы управления группой;
54. Эффективность менеджмента.

Преподаватель:

Бабинцева А.А.

III. Оценочная ведомость на каждого студента:

Оценочная ведомость для оценки дифференцированного зачёта по УД «ОПД.11 Менеджмент», специальность 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров».

ФИО студента _____

Группа _____

Уровень освоения деятельности (базовые компетенции)	Критерии (как проверяется показатель, его диагностики)	Баллы (0-2)
Эмоционально – психологические	Проявляет эмоциональную устойчивость, оперативность во время выполнения зачётной работы	
Регулятивные	1) Глубоко и прочно освоен программный материал 2) Последовательно выполняет задание 3) Не испытывает затруднений с ответами при видоизменении задания 4) Даёт полный ответ по тестовым заданиям (Критерии оценивания тестовых заданий: 20-22 ответа – «3» балла; 23-26 ответов – «4» балла; 27-30 ответов – «6» баллов; менее 20 ответов – «0» баллов.	
Социальные	Владеет профессиональной лексикой	
Аналитические		
Творческие		
Самосовершенствование	Адекватно оценивает свою работу. Самостоятельно выполняет задания.	

Количественные критерии оценивания:

0 баллов - показатель критерия не проявился, 1 балл – показатель критерия частично проявился, 2 балла – показатель критерия проявился полностью.

Количество итоговых баллов на оценку «отлично» - 17 - 20 баллов;

Количество итоговых баллов на оценку «хорошо» - 13 - 16 баллов;

Количество итоговых баллов на оценку «удовлетворительно» - 8 - 12 баллов;

Количество итоговых баллов на оценку «неудовлетворительно» - менее 7 баллов.