

Министерство образования и молодёжной политики Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А. Елохина»

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УПР
_____ С.В. Петрова
«_28_» _____ августа ____ 2019 г.

Контрольно-оценочное средство
__ Экзамен __
по учебной дисциплине ОП.11 «Менеджмент»

Преподаватель разработчик Бабинцева А.А.

«_28_»__августа__2019 г.

Рассмотрено на заседании методической комиссии профцикла

Протокол № __1__ от «_28_»__августа__2019г.

Председатель МК ПЦ _____ Веснина А.Н.

ПАСПОРТ:

Назначение: КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения УД «ОП.11 Менеджмент» по специальности СПО:

38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)».

Выявляемые знания и умения студента вносят вклад в последующее формирование общих и профессиональных компетенций (или формируют общие и профессиональные компетенции), данные показатели формируют следующий уровень этих компетенций (на следующих уровнях):

Таблица 1

Уровни деятельности	Макет СПО: ОК и ПК	Контрольные точки (умения и знания из рабочей программы, трансформированные в умения и знания для компетенций)	Показатели усвоенных знаний и усвоенных умений (расшифровка контрольных точек - что проверяем)	Темы МДК	Формы и методы контроля (из рабочей программы)
Эмоционально-психологический (знания уровня имеет представление, узнает нужную информацию, понимает значимость профессии, готов к обучению,	ОК 1				Формы: экзамен Метод: устный.

<p>соблюдает технику безопасности, эмоционально-устойчив)</p>					
<p>Регулятивный (понимает, пересказывает, решает задачи по образцу)</p>	<p>ОК 2 ОК 3 ОК 10 ПК 4.2</p>	<p>Знание методов планирования и организации работ подразделения; Знание принципов построения организационной структуры управления; Знание основ формирования мотивационной политики организации; Знание особенности менеджмента в области</p>	<p>Знает методы планирования и организации работы подразделения; Знает принципы построения организационной структуры управления; Знает основы формирования мотивационной политики организации; Знает особенности менеджмента в области</p>	<p>Тема 2.1 Сущность планирования и контроля производственной деятельности Тема 2.2 Организация и типы организационных структур Тема 3.1 Мотивационная политика организации Тема 5.1 Особенности</p>	<p>Формы: экзамен Метод: устный.</p>

		<p>профессиональной деятельности;</p> <p>Знание внешней и внутренней среды организации;</p> <p>Знание цикла менеджмента;</p> <p>Знание процесса принятия и реализации управленческих решений;</p> <p>Знание функций менеджмента в рыночной экономике: организации, планирования,</p>	<p>профессиональной деятельности;</p> <p>Знает внешнею и внутреннюю среду организации;</p> <p>Знает цикл менеджмента;</p> <p>Знает процесс принятия и реализации управленческих решений;</p> <p>Знает функций менеджмента в рыночной экономике: организацию,</p>	<p>менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям)</p> <p>Тема 1.4</p> <p>Внутренняя и внешняя среда организации</p> <p>Тема 1.2</p> <p>Связующие процессы в менеджменте</p> <p>Тема 2.3</p> <p>Процесс принятия и реализации управленческих решений</p> <p>Тема 1.2</p> <p>Связующие процессы в</p>	
--	--	--	--	--	--

	<p>мотивации и контроля деятельности экономического субъекта;</p> <p>Знание системы методов управления;</p> <p>Знание основных элементов управления персоналом;</p> <p>Знание самоменеджмента;</p> <p>Знание лидерства и стилей управления;</p> <p>Знание элементов эффективного управления;</p>	<p>планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;</p> <p>Знает систему методов управления;</p> <p>Знает основные элементы управления персоналом;</p> <p>Знает самоменеджмент;</p> <p>Знает лидерство и стили управления;</p> <p>Знает элементы эффективного управления;</p>	<p>менеджменте</p> <p>Тема 6.3 Система методов управления</p> <p>Тема 3.2 Основные элементы управления персоналом</p> <p>Тема 3.4 Лидерство и стили управления</p> <p>Тема 3.3 Самоменеджмент</p>	
--	--	---	---	--

		<p>Знание модели личности современного специалиста;</p> <p>Знание управления конфликтами;</p> <p>Знание управленческой этики;</p> <p>Знание понятия контроля в производственной деятельности. Функций, принципов и видов управленческого контроля;</p> <p>Знание управления временем. Организации трудового процесса. Самоконтроля;</p>	<p>Знает модель личности современного специалиста;</p> <p>Знает управление конфликтами;</p> <p>Знает управленческую этику;</p> <p>Знает понятие контроля в производственной деятельности. Функции, принципы и виды управленческого контроля;</p> <p>Знает управление временем. Организацию трудового процесса. Самоконтроль;</p>	<p>Тема 6.1 Модель личности современного специалиста</p> <p>Тема 6.2 Управление конфликтами</p> <p>Тема 6.4 Управленческая этика</p> <p>Тема 2.1 Сущность планирования и контроля производственной деятельности</p> <p>Тема 3.3 Самоменеджмент</p>	
--	--	---	--	--	--

		<p>Знание двухмерной трактовки стилей управления. Управленческой решётки;</p> <p>Знание сущности и классификации конфликтов. Причин и последствий конфликтов. Методов управления конфликтами.</p>	<p>Знает двухмерную трактовку стилей управления. Управленческую решётку;</p> <p>Знает сущность и классификацию конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Методы управления конфликтами.</p>	<p>Тема 3.4 Лидерство и стили управления</p> <p>Тема 6.2 Управление конфликтами</p>	
<p>Социальный (правильная речь, способность к коммуникации, ориентируется в информации, в т.ч. с помощью ИКТ, умение работать в группе</p>	<p>ОК 4</p> <p>ОК 5</p> <p>ОК 6</p>				<p>Формы: экзамен Метод: устный.</p>

<p>Аналитический (логика мышления: делает выводы, классифицирует, устанавливает причинно-следственные связи и пр.)</p>	<p>ОК 8</p>				<p>Формы: экзамен Метод: устный.</p>
<p>Творческий (генерирует новые способы решения, новый продукт, деятельность в новых условиях)</p>	<p>ОК 3 ОК 9</p>				<p>Формы: экзамен Метод: устный.</p>

Самосовершенство вания (адекватная самооценка, навык самоконтроля, саморазвития)	ОК 7				Формы: экзамен Метод: устный.
	ОК 8				
	ОК 2				

Пакет преподавателя

II. УСЛОВИЯ

Количество билетов - 26: список утверждённых вопросов по установленным темам дисциплины (Билет состоит из двух теоретических вопросов).

Время для подготовки к экзамену: 45 минут.

Литература для учащегося:

Основные источники:

1. Менеджмент в вопросах и ответах: учеб. Пособие / Веснин В.Р. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. – 176с.
2. Менеджмент: учебное пособие / В.Д.Грибов. – М.: КНОРУС, 2007. – 280с. – (Среднее профессиональное образование).

3. Менеджмент: учебное пособие для студентов вузов / Г.Б.Казначевская, И.Н.Чуев, О.В.Матросова. – Изд. 2-е доп. И перераб. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 384 с. – (Высшее образование).
4. Максименко Г.Б. Менеджмент: Учебное пособие для студентов экономических колледжей и средних специальных учебных заведений. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. – 368с.
5. Пилипенко Н.Н., Татарский Е.Л. Основы менеджмента: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. – 144 с.
6. Цветков А.Н. Менеджмент. – СПб.: Питер, 2009. – 176 с.: ил. – (Серия «Завтра экзамен»).
7. Ямпольская Д.О., Зонис М.М. Менеджмент. 2-е изд. – СПб.: Издательский дом «Нива», 2004. – 288 с.

Справочные издания:

1. Менеджмент: практикум: учеб. Пособие / А.А.Попова. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 252с. – (Среднее профессиональное образование).
2. Психологические основы менеджмента: учеб. Пособие по дисциплине регион. Составляющей специальности «Менеджмент орг.» / Ф.В.Шарипов. – М.: Изд-во ВЛАДОС – ПРЕСС, 2008. – 293 с. – (Учебное пособие для вузов).

Интернет – ресурсы:

1. www.vashabnp.info
2. www.Twirpx.Com
3. www.Metod – kopilka.ru

III. ПАКЕТ СТУДЕНТА

Вопросы для экзамена:

Критерии оценки экзамена по Менеджменту:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если глубоко и прочно усвоен программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически его изложил, не испытывал затруднений с ответами при видоизменении задания;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если твёрдо знает программный материал, не допускает существенных неточностей при решении теоретических заданий;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при изложении материала допускает неправильные формулировки, неточности не принципиального характера, испытывает затруднения в формулировке ответа;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не выполнил в полном объёме рабочую программу принципиального характера, неуверенно и с ошибками формулирует ответ.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

« ____ » _____ 2019 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 1

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Сущность и характерные черты современного менеджмента. История его развития.
2. Деловое общение, его характеристика. Виды делового общения.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

методической комиссии проф. цикла

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

УТВЕРЖДАЮ

Директор ТТЕ

_____ /М.С. Задровская/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 2

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Сущность и классификацию конфликтов.
2. Принципы построения организационных структур управления.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 3

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Роль методов управления. Суть и значение организационно-административного (распорядительного) метода управления.
2. Эффективность менеджмента. Критерии эффективной деятельности менеджмента организации.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

методической комиссии проф. цикла

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

УТВЕРЖДАЮ

Директор ТТЕ

_____ /М.С. Задровская/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 4

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Планирование как функция менеджмента в рыночной экономике. Цели, задачи, формы, виды планирования.
2. Управленческое решение. Процесс принятия и реализации управленческих решений.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 5

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Природа конфликта. Методы управления конфликтами.
2. Основы формирования мотивационной политики организации. Процесс мотивации. Основные категории мотивации.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № __1__ от «__28__» августа 2019г.

_____/М.С. Задровская/

Председатель _____/А.Н. Веснина/

«__28__» августа ____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 6

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2, специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ОК 2.

Вопросы:

1. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.
Функциональные виды менеджмента, их характеристика.
2. Самоменеджмент: управление временем.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

методической комиссии проф. цикла

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

УТВЕРЖДАЮ

Директор ТТЕ

_____ /М.С. Задровская/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 7

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Стиль руководства в управлении. Особенности авторитарного стиля управления.
2. Причины и последствия конфликтов.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 8

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ОК 2.

Вопросы:

1. Влияние факторов внешней среды на организацию, их характеристика и особенности.
2. Модель личности современного специалиста. Характеристика индивидуально-типологических свойств личности.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 9

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Самоменеджмент: организация трудового процесса. Самоконтроль.
2. Понятие, сущность, цели и задачи менеджмента.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 10

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ОК 2.

Вопросы:

1. Понятие менеджмента. Основные категории менеджмента. Особенности современного менеджмента.
2. Виды решений и требования, предъявляемые к ним. Методы принятия управленческих решений.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

методической комиссии проф. цикла

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

УТВЕРЖДАЮ

Директор ТТЕ

_____ /М.С. Задровская/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 11

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Понятие, сущность и основные признаки организации. Типы организаций.
2. Особенность демократического стиля управления.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 12

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Исторические этапы развития менеджмента. Школы менеджмента.
2. Понятие организации, её признаки. Жизненный цикл организации.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 13

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Цикл менеджмента – основа управленческой деятельности. Взаимосвязь функций управленческого цикла.
2. Внутренняя среда организации, характеристика её факторов.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 14

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Функции менеджмента в рыночной экономике, их особенности в деятельности экономического субъекта и характеристика.
2. Уровни принятия управленческих решений.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 15

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Организация процесса планирования (этапы). Методы планирования.
2. Экономические показатели, характеризующие эффективность менеджмента.
Классификация факторов эффективности.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 16

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Понятие контроля в производственной деятельности. Функции, принципы и виды управленческого контроля.
2. Лидерство. Критерии руководителя – лидера. Классификация лидерства. Качества универсального лидера.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 17

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Понятие организационной структуры. Характеристика типов организационных структур. Их достоинства и недостатки, область применения.
2. Основные направления работы с персоналом. Критерии подбора персонала.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 18

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Особенности управления по «Управленческой решётке».
2. Отбор, обучение, адаптация персонала в организации. Принципы эффективного управления персоналом.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 19

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Понятие коммуникации. Виды коммуникации. Основные элементы коммуникационного процесса.
2. Конфликт как органическая составляющая жизни общества и организации.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 20

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Особенность экономического метода управления. Его характеристика и характер воздействия.
2. Этика как наука о нравственности. Основные понятия этики.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 21

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Структура коммуникационного процесса. Барьеры коммуникации. Особенности публичного выступления.
2. Оценка результатов работы персонала. Управление деловой карьерой.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 22

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Этика менеджера и предпринимателя. Деловой этикет.
2. Темперамент. Характер, его структура. Структура способностей и их классификация.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 23

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Содержательные и процессуальные теории мотивации, их характеристика и особенности для построения мотивационной политики в организации.
2. Правила и тактика ведения делового общения. Повышение эффективности делового общения.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

методической комиссии проф. цикла

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

Председатель _____/А.Н. Веснина/

УТВЕРЖДАЮ

Директор ТТЕ

_____ /М.С. Задровская/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 24

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Абстрактные типы собеседников в деловом общении.
2. Социальный метод управления. Его характеристика и характер воздействия.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

методической комиссии проф. цикла

Директор ТТЕ

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

_____ /М.С. Задровская/

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 25

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Управленческое общение, его формы и принципы. Распорядительная информация и её виды. Законы управленческого общения.
2. Психологический метод управления. Его характеристика и характер воздействия.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Тавдинский техникум им. А.А.Елохина»**

Рассмотрено на заседании

методической комиссии проф. цикла

Протокол № 1 от « 28 » августа 2019г.

Председатель _____ /А.Н. Веснина/

УТВЕРЖДАЮ

Директор ТТЕ

_____ /М.С. Задровская/

« 28 » _____ августа _____ 2019 г.

Экзаменационный билет № 26

по ОП. 11 «Менеджмент»

курс 2 , специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 4.5, ПК 4.7

ОК 2- 5, ОК 09, ОК 10

Вопросы:

1. Оценка воздействия факторов внешней среды на организацию.
2. Проектирование организационных структур.

Преподаватель _____ А.А. Бабинцева

III. Оценочная ведомость на каждого студента:

Оценочная ведомость для оценки экзамена по УД «ОП.11 Менеджмент», специальность 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)»

ФИО студента _____

Группа _____

Уровень освоения деятельности (базовые компетенции)	Критерии (как проверяется показатель, его диагностики)	Баллы (0-2)
Эмоционально – психологические	Проявляет эмоциональную устойчивость, оперативность во время выполнения зачётной работы	
Регулятивные	1) Глубоко и прочно освоен программный материал 2) Исчерпывающе, последовательно излагает материал 3) Не испытывает затруднений с ответами при видоизменении задания 4) Даёт полное логическое изложение материала, начиная с основных (базовых) понятий и терминов.	
Социальные	Владеет профессиональной лексикой	
Аналитические		
Творческие		
Самосовершенствование	Адекватно оценивает свою работу. Самостоятельно выполняет задания.	

Количественные критерии оценивания:

0 баллов - показатель критерия не проявился, 1 балл – показатель критерия частично проявился, 2 балла – показатель критерия проявился полностью.

Количество итоговых баллов на оценку «отлично» - 14 - 16 баллов;

Количество итоговых баллов на оценку «хорошо» - 11 - 13 баллов;

Количество итоговых баллов на оценку «удовлетворительно» - 8 - 10 баллов;

Количество итоговых баллов на оценку «неудовлетворительно» - менее 7 баллов.