

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И  
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение  
Свердловской области  
**«ТАВДИНСКИЙ ТЕХНИКУМ**

**им. А.А. Елохина»**

ул. Шоссейная, д.5, г. Тавда,  
Свердловская область 623950.  
тел. (34360)5-24-62, 5-22-62,  
факс (34360) 5-22-62.

ОКПО 02521909, ОГРН 1026601904240,  
ИНН/КПП 6634002753/667601001

30.05.2023 № 304  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Первому заместителю Министра  
образования и молодежной политики

Н.В. Журавлевой

ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А. Елохина» направляет отчет за  
1-е полугодие 2023 г. о выполнении мероприятий плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2021 году.

Директор



Е.А. Санникова



Отчет за первое полугодие 2023 г. о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2021 г.

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области "Тавдинский техникум им. А. А. Елохина"

(наименование образовательной организации)

Тавдинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ л/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на стендах следующих нормативных документов: копии учебных планов, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	29.04.2022	Каргеева Елена Вячеславовна заместитель директора	На информационном стенде размещены копии учебных планов, аннотации к рабочим программам учебных дисциплин и профессиональных модулей	29.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на информационном стенде информации о результатах приема по каждой профессии, специальности средне- профессионального образования, каждому направлению подготовки или специальности с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджета субъектов Российской Федерации и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора	На информационном стенде размещены результаты итоги приемной комиссии 2021 года по каждому направлению подготовки с указанием набранных баллов по результатам ОГЭ.	18.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на информационном стенде информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	28.02.2022	Иванова Татьяна Анатольевна специалист по кадрам	На информационном стенде размещена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество, должность, контактные телефоны, адреса электронной почты.	25.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на информационном стенде информации о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должность), преподаваемые дисциплины	28.02.2022	Иванова Татьяна Анатольевна специалист по кадрам	На информационном стенде размещена информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины.	25.02.2022



5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на информационном сайте информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	28.02.2022	Ковалева Таисья Семеновна социальный педагог	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на стенде 1 этажа здания техникума	25.02.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Козлов Андрей Александрович заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" размещены предписания Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека за 2020 и 2021 г., а также отчет об устранении выявленных нарушений.	18.02.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации об учебных планах с приложением их копий	29.04.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация об учебных планах с приложением их копий по годам набора на соответствующую специальность/профессию	22.04.2022
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	29.04.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" размещены аннотации к рабочим программам учебных дисциплин и профессиональных модулей, копий рабочих программ	29.04.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	18.02.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация об использовании, при реализации указанных образовательных программ, электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	17.02.2022
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	18.02.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	17.02.2022



11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетов ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Абитуриенту" размещены итоги приемной комиссии 2021 года по каждому направлению подготовки с указанием набранных баллов по результатам ОГЭ.	21.02.2022
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Образование" размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: осуществление образовательной деятельности по ДПП; по образовательной деятельности по ДПП; по основным программам ПО; проведения практики; проведения практической подготовки; проведения государственной итоговой аттестации	21.02.2022
13	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	28.02.2022	Удникова Елена Михайловна главный бухгалтер	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации" "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены планы ФХД, отчеты о выполнении планов ФХД.	14.02.2022
14	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Удникова Елена Михайловна главный бухгалтер	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 финансового года.	28.02.2022
15	Популяризация vis.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте работающих гиперссылки на сайт vis.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора	На главной странице официального сайта размещена ссылка на сайт vis.gov.ru с результатами НОК оказания услуг образовательными организациями	16.02.2022



16	Полупризрачная bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации)	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора	На главной странице официального сайта размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с реализацией возможности оставить отзыв гражданам о качестве предоставляемых услуг.	16.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Предождать работу по созданию комфортных условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	проведен косметический ремонт в помещениях мастерских, учебных кабинетах, коридорах учебных корпусов	апр.22
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
18	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить взаимодействие с администрацией Тавдинского городского округа по вопросу размещения на прилегающей к техникуму территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	В администрацию ТГО направлено письмо от 21.02.2022 г., №73 о выделении стоянок для инвалидов, устройстве стоянок для автомобилей. Данное мероприятие запланировано к реализации во время проведения капитального ремонта учебного корпуса в 2024 г.	10.03.2022
19	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обнастроить учреждение сменными креслами-колясками для создания условий доступности для инвалидов	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Заключен договор с ГАУ "СРНЦ Золушка" Тавдинского района на безвозмездное использование кресел-колясок в случае необходимости. № 3 от 11.01.2022 г.	11.01.2022
20	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении наличие табличек дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Помещения техникума оборудованы табличками для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2022
21	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по договору с местной организацией Всероссийского общества инвалидов	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Заключен договор с ГАУ "СРНЦ Золушка" Тавдинского района на предоставление услуг сурдопереводчика № 19 от 29.11.2022 г.	29.11.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	В годовой план работы включено проведение занятий с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	12.04.2022



23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать тренинги с работниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	В годовой план работы техникума включены мероприятия по проведению тренингов с работниками, также со стороны руководства осуществляется постоянный контроль за работой сотрудников, обеспечивающих первичный контакт с посетителями.	12.04.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	В годовой план работы техникума включены мероприятия по проведению тренингов и мастер - классов по развитию коммуникативных навыков. Запланировано не менее двух занятий в год.	12.04.2022
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	В июне 2022 г. проведено анкетирование степени удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников	24.06.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги) по развитию коммуникативных навыков при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	В годовой план работы техникума включены мероприятия по проведению тренингов по развитию коммуникативных навыков при дистанционных формах взаимодействия. Запланировано не менее двух занятий в год.	12.04.2022
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
27	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Публикация в СМИ, на официальном сайте и группах соц.сетей отчетов о проводимых мероприятиях в ОО, организация экскурсий обучающихся, проведение мастер-классов, Дней открытых дверей	23.11.2022
28	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать участие родителей обучающихся в мероприятиях профориентационного характера со школьниками	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	С целью профориентирования школьников проводятся кустовые родительские собрания для родителей выпускников 9 кл. "Профориентация школьников - работа взрослых", Дни открытых дверей, мастер-классы по реализуемым программам с участием преподавателей и студентов, экскурсии для школьников по мастерским и лабораториям техникума.	17.03.2022



29	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать участие членов Совета родителей техникума в родительских собраниях в школах с целью рекомендации техникума для продолжения образования.	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Сотрудники техникума принимают участие в родительских собраниях выпускников 9-х классов школы Тавдинского городского округа с целью ознакомления родителей о реализуемых образовательных программам в техникуме.	17.03.2022
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Мониторинг уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Проведено анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей), работников о степени удовлетворенности оказания услуг, результате произведена корректировка графика приема по личным вопросам граждан руководителями и специалистами техникума, созданы более комфортные условия в местах ожидания.	25.06.2022
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень организации питания в буфетах техникума	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Произведен ремонт в помещении буфета раздаточной, произведена замена системы водоснабжения и водоотведения. С 01.01.2023 г. организовано двухразовое горячее питание.	01.11.2022
32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по ремонту фасадов, помещений техникума	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Произведен ремонт 4-х учебных кабинетов, 2-х производственных мастерских, ремонт лестничного марша входной группы учебного корпуса, монтаж новой выгребной ямы в учебном корпусе.	01.11.2022
33	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Вести административный контроль информирования родителей о результатах текущей успеваемости студентов со стороны кураторов	30.12.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора	Разработана методика информирования родителей о результатах успеваемости, осуществляется контроль за работой кураторов в части информирования родителей об успеваемости студентов.	10.02.2022
34	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Обновить материально - техническую базу по ОПОП "Товарское и кондитерское Дело"	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Проведен косметический ремонт и модернизирована материально-техническая база в мастерской ОПОП "Товарское и кондитерское дело".	11.06.2022

Директор ГАПОУ СО "Тавдинский техникум им. А.А. Елюхина"



Е.А. Санникова