

Отчет за второе полугодие 2022 г. о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2021 г. Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Тавдинский техникум им. А. А. Елохина"

(наименование образовательной организации)

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на стендах следующих нормативных документов: копии учебных планов, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	29.04.2022	Карлева Елена Вячеславовна заместитель директора	На информационном стенде размещены копии учебных планов, аннотации к рабочим программам учебных дисциплин и профессиональных модулей	29.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на информационном стенде информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, каждому направлению подготовки или специальности с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджета субъектов Российской Федерации и по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора	На информационном стенде размещены размещены итоги приемной компании 2021 года по каждому направлению подготовки с указанием набранных баллов по результатам ОГЭ.	18.02.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на информационном стенде информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	28.02.2022	Иванова Татьяна Анатольевна специалист по кадрам	На информационном стенде размещена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество, должность, контактные телефоны, адреса электронной почты.	25.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на информационном стенде информации о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	28.02.2022	Иванова Татьяна Анатольевна специалист по кадрам	На информационном стенде размещена информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины.	25.02.2022

5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на информационном сайте информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	28.02.2022	Ковалева Гайся Семеновна социальный педагог	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на стенде 1 этажа здания техникума	25.02.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Козлов Андрей Александрович заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" размещены предписания Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека за 2020 и 2021 г., а также отчет об устранении выявленных нарушений.	18.02.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации об учебных планах с приложением их копий	29.04.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация об учебных планах с приложением их копий по годам набора на соответствующую специальность/профессию	22.04.2022
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	29.04.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" размещены аннотации к рабочим программам учебных дисциплин и профессиональных модулей, копий рабочих программ	29.04.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронных обучения и дистанционных образовательных технологий	18.02.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация об использовании, при реализации указанных образовательных программ, электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	17.02.2022
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	18.02.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	17.02.2022

11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Абитуриенту" размещены итоги приемной комиссии 2021 года по каждому направлению подготовки с указанием набранных баллов по результатам ОГЭ.	21.02.2022
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в Федеральном законе № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Образование" размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: осуществления образовательной деятельности по ДПП; по основным программам ПО; проведения практики; проведения практической подготовки; проведения государственной итоговой аттестации	21.02.2022
13	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федеральной, местных бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Удникова Елена Михайловна главный бухгалтер	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации" "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены планы ФХД, отчеты о выполнении планов ФХД.	14.02.2022
14	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Удникова Елена Михайловна главный бухгалтер	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 финансового года.	28.02.2022
15	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора	На главной странице официального сайта размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК оказания услуг образовательными организациями	16.02.2022

16	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации)	28.02.2022	Чурин Л...-еслав Владимирович заместитель директора	На главной странице официального сайта размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с реализацией возможности оставить отзыв гражданам о качестве предоставляемых услуг.	16.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Продолжать работу по созданию комфортных условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	проведен косметический ремонт в помещениях мастерских, учебных кабинетах, коридорах учебных корпусов	апр.22
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
18	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить взаимодействие с администрацией Тавдинского городского округа по вопросу размещения на прилегающей к техникуму территории выделенных стоянок для автотранспортных средств	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	В администрацию ТПО направлено письмо о выделении стоянок для инвалидов, устройстве стоянок для автомобилей	10.03.2022
19	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками для создания условий доступности для инвалидов	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Заключен договор с ГАУ "СРНЦ Золушка" Тавдинского района на безвозмездное использование кресел-колясок в случае необходимости. № 3 от 11.01.2022 г.	11.01.2022
20	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении наличие табличек дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
21	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по договору с местной организацией Всероссийского общества инвалидов	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Проведен тренинг с работниками, обеспечивающими первичный контакт с посетителями	12.04.2022

23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать тренинг с работниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Проведен тренинг с работниками, обеспечивающими первичный контакт с посетителями	12.04.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Проведен тренинг с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг.	12.04.2022
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	В июне 2022 г. проведено анкетирование степени удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников	24.06.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги) по развитию коммуникативных навыков при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Тренинг с работниками, обеспечивающими первичный контакт с посетителями	12.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
27	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Публикация в СМИ, на официальном сайте и группах соц.сетей отчетов о проводимых мероприятиях в ОО, организация экскурсий обучающимся, проведение мастер-классов, Дней открытых дверей	23.11.2022
28	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать участие родителей обучающихся в мероприятиях профориентационного характера со школьниками	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Проведены кустовые родительские собрания для родителей выпускников 9 кл. "Профориентация школьника - забота взрослых"	17.03.2022
29	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать участие членов Совета родителей техникума в родительских собраниях в школах с целью рекомендации техникума для продолжения образования.	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Проведены кустовые родительские собрания для родителей выпускников 9 кл. "Профориентация школьника - забота взрослых"	17.03.2022
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Мониторинг уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Проведено анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей), работников ОО о степени удовлетворенности оказания услуг	25.06.2022

31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень организации питания в буфетах техникума	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Произведен ремонт в помещении буфета-раздаточной, произведена замена системы водоснабжения и водоотведения. С 01.01.2023 г. будит организовано двухразовое горячее питание.	01.11.2022
32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по ремонту фасадов, помещений техникума	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Произведен ремонт 4-х учебных кабинетов, 2-х производственных мастерских, ремонт лестничного марша входной группы учебного корпуса, монтаж новой выгребной ямы в учебном корпусе.	01.11.2022
33	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Вести административный контроль информирования родителей о результатах текущей успеваемости студентов со стороны кураторов	30.12.2022	Карлсеева Елена Вячеславовна заместитель директора	Разработана методика информирования родителей о результатах успеваемости, осуществляется контроль за работой кураторов в части информирования родителей об успеваемости студентов.	10.02.2022
34	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Обновить материально - техническую базу по ОПОП "Поварское и кондитерское дело"	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор	Проведен косметический ремонт и модернизирована материально-техническая база в мастерской ОПОП "Поварское и кондитерское дело". Общая сумма затрат на проведение ремонта и приобретение оборудования составила 830 тыс.рублей	11.06.2022

Директор ГАПОУ СО "Тавдинский техникум им. А.А. Елохина"



Е.А. Санникова