

**ФОРМА ПЛАНА**

Приложение № 1  
к Распоряжению/Приказу органа местного  
самоуправления

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области  
"Тавдинский техникум им. А. А. Елохина" на 2022 - 2023 годы ИНН 6634002753

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Тавдинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на стендах следующих нормативных документов: копии учебных планов, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	29.04.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на информационном стенде информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, каждому направлению подготовки или специальности с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджета субъектов Российской Федерации и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на информационном стенде информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	28.02.2022	Иванова Татьяна Анатольевна специалист по кадрам		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на информационном стенде информации о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	28.02.2022	Иванова Татьяна Анатольевна специалист по кадрам		
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на информационном стенде информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	28.02.2022	Ковалева Таисья Семеновна социальный педагог		
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Козлов Андрей Александрович заместитель директора		
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации об учебных планах с приложением их копий	29.04.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора		
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	29.04.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора		
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	18.02.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора		
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	18.02.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора		

11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора		
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора		
13	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Удникова Елена Михайловна главный бухгалтер		
14	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обеспечить наличие на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Удникова Елена Михайловна главный бухгалтер		
15	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора		
16	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Чурсин Вячеслав Владимирович заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Продолжать работу по созданию комфортных условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
18	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить взаимодействие с администрацией Тавдинского городского округа по вопросу размещения на прилегающей к техникуму территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
19	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками для создания условий доступности для инвалидов	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
20	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении наличие табличек дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
21	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по договору с местной организацией Всероссийского общества инвалидов	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать тренинги с работниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги) по развитию коммуникативных навыков при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать участие родителей обучающихся в мероприятиях профориентационного характера со школьниками	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать участие членов Совета родителей техникума в родительских собраниях в школах с целью рекомендации техникума для продолжения образования.	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Мониторинг уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень организации питания в буфетах техникума	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по ремонту фасадов, помещений техникума	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Вести административный контроль информирования родителей о результатах текущей успеваемости студентов со стороны кураторов	30.12.2022	Карпеева Елена Вячеславовна заместитель директора		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Обновить материально - техническую базу по ОПОП "Поварское и кондитерское дело"	30.12.2022	Санникова Елена Антоновна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)